



## Privacyverklaring van Zij & Cijfers

Zij & Cijfers, gevestigd te Markelo, KvK-nummer 84074485, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Zij & Cijfers hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens daarom zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Zij & Cijfers verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van de diensten van Zij & Cijfers en/of omdat u deze gegevens zelf aan haar verstrekt of via uw administratie- of accountantskantoor (laat) verstrekken. Afhankelijk van de diensten die u afneemt, kan Zij & Cijfers de volgende gegevens verwerken:

- Voorna(a)m(en), achternaam;
- Adres, postcode en woonplaats;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- E-mail;
- Inloggegevens van de systemen waarin u Zij & Cijfers wilt laten werken;
- Eventuele bedrijfsnaam en bijbehorende bedrijfsgegevens;
- Financiële gegevens zoals uw jaarcijfers, belastingaangiften en gegevens van uw fiscaal partner.

### 2. Doel en grondslag van de verwerking

Zij & Cijfers verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verlenen van financiële diensten, zoals advies, coaching, workshops en schrijfp opdrachten;
- Het opstellen van rapportages;
- Het afhandelen van uw betaling en het bijhouden van boekhouding;
- Communicatie over diensten, zoals updates of wijzigingen in de dienstverlening;
- Het naleven van wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld fiscale regelgeving.

De grondslagen voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van de overeenkomst, een wettelijke verplichting, en gerechtvaardigd belang in het kunnen aanbieden en verbeteren van diensten.

### 3. Bewaartermijnen

Zij & Cijfers bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De specifieke bewaartermijnen zijn afhankelijk van de wettelijke verplichtingen.

Wanneer u een overeenkomst met Zij & Cijfers aangaat, is zij wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te bewaren voor fiscale doeleinden. Deze gegevens worden maximaal 7 jaar na het beëindigen van de overeenkomst bewaard, in overeenstemming met de wettelijke fiscale bewaarplicht. Na afloop van deze termijn worden de gegevens verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

Wanneer u via de website persoonsgegevens invult of op een andere wijze persoonsgegevens aan Zij & Cijfers verstrekt en er géén overeenkomst wordt gesloten, dan bewaart Zij & Cijfers uw



persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en voor een maximale termijn van 2 jaar. Na afloop van deze termijn worden uw gegevens verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn vereist is op grond van een wettelijke verplichting.

Zij & Cijfers maakt gebruik van een portfolio op haar website en social mediakanalen om eerder werk aan potentiële klanten te laten zien. Zij & Cijfers verwerkt hierin foto's die gemaakt zijn tijdens bijvoorbeeld trainingen en workshops wanneer u hier met het aangaan van de overeenkomst geen bezwaar tegen hebt gemaakt. Zij & Cijfers bewaart deze content onbeperkt in haar archief, tenzij u een verzoek doet tot verwijdering.

Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief van Zij & Cijfers, gebruikt Zij & Cijfers uw e-mailadres uitsluitend voor het verzenden van de nieuwsbrief en andere gerelateerde informatie. U kunt zich op elk moment afmelden door gebruik te maken van de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief of door contact op te nemen. Na afmelding wordt uw e-mailadres verwijderd uit de mailinglijst, en zult u geen nieuwsbrieven meer van Zij & Cijfers ontvangen.

#### **4. Geautomatiseerde besluitvorming**

Zij & Cijfers neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (zoals profilering) die gevolgen hebben voor personen.

#### **5. Delen van persoonsgegevens met derden**

Zij & Cijfers verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Zij & Cijfers, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

#### **6. Cookies en vergelijkbare technieken**

Zij & Cijfers gebruikt uitsluitend cookies om uw ervaring te verbeteren en het gebruik van de website te analyseren. Zij & Cijfers gebruikt uitsluitend:

- Functionele cookies: Deze cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Ze zorgen bijvoorbeeld dat u ingelogd blijft tijdens uw bezoek of onthouden uw voorkeuren.
- Analytische cookies: Met deze cookies krijgt Zij & Cijfers inzicht in het gebruik van de website, zodat zij de functionaliteit en inhoud kan verbeteren. Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens en hebben geen merkbare impact op uw privacy.

Omdat Zij & Cijfers geen trackingcookies of andere cookies gebruikt die uw privacy kunnen beïnvloeden, is uw toestemming voor het gebruik van cookies niet vereist.

#### **7. Beveiliging van persoonsgegevens**

Zij & Cijfers neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Zij & Cijfers gebruikt onder andere versleuteling en beveiligde back-up systemen om uw gegevens te beschermen.



Ten behoeve van uw persoonlijke account voor een onlinetraining verwerkt Zij & Cijfers een wachtwoord. Dit wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen in combinatie met uw e-mailadres en/of gebruikersnaam. Dit om beveiligingsfraude te voorkomen. De accountgegevens worden bewaard totdat de training is afgerond of u uw account verwijdert.

## 8. Social media en interactie

Zij & Cijfers maakt gebruik van social media om informatie over diensten te delen en in contact te komen met klanten en geïnteresseerden. Wanneer u met Zij & Cijfers communiceert via social media, kan zij persoonsgegevens verzamelen, zoals uw accountgegevens en de inhoud van uw berichten, om uw vragen te beantwoorden of feedback te verzamelen. Zij & Cijfers gebruikt deze gegevens uitsluitend voor de doeleinden van klantenservice en communicatie en bewaart ze niet langer dan nodig.

Op de website kunnen social media buttons van LinkedIn en Insta aanwezig zijn, waarmee u pagina's kunt volgen of content kunt delen. Let erop dat deze platforms gegevens kunnen verzamelen wanneer u hun functies gebruikt. Voor meer informatie over de gegevensverwerking door deze platforms verwijst Zij & Cijfers u naar de privacyverklaringen van deze platforms.

## 9. Uw rechten

Als betrokkene heeft u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. **Recht op inzage:** U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens Zij & Cijfers van u verwerkt.
2. **Recht op rectificatie:** U kunt verzoeken om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die Zij & Cijfers van u heeft, te corrigeren.
3. **Recht op gegevenswissing ("recht om vergeten te worden"):** U kunt Zij & Cijfers verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of er geen wettelijke grondslag meer is.
4. **Recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht om Zij & Cijfers te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als u de juistheid van de gegevens betwist of bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.
5. **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** U kunt Zij & Cijfers verzoeken om de persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat aan u over te dragen, of direct aan een andere organisatie.
6. **Recht van bezwaar:** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
7. **Recht om toestemming in te trekken:** Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.
8. **Recht om een klacht in te dienen:** U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat Zij & Cijfers niet voldoet aan de privacywetgeving.

U kunt gebruik maken van uw rechten door contact met Zij & Cijfers op te nemen via [info@zij-en-cijfers.nl](mailto:info@zij-en-cijfers.nl). Zij & Cijfers reageert zo snel mogelijk, uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek.



## **9. Contactgegevens**

Heeft u vragen of verzoeken? Neem dan contact op:

Zij & Cijfers

[info@zij-en-cijfers.nl](mailto:info@zij-en-cijfers.nl)